

# 「DX時代の製造業人材戦略」 ～人をより活かす経営へ～

2026年7月9日

三菱総研DCS株式会社

九州支社長 中村 祥子

日常とビジネスに新しいカタチを。

 三菱総研DCS株式会社

# 会社概要

商号	三菱総研DCS株式会社
設立	1970年7月
資本金	60億5,935万円
売上高	757億円(2025年9月期/連結ベース)
本社	東京都港区三田三丁目5番19号
従業員数	3,165名(2025年9月現在/連結ベース)
事業所	本社、関西支社、東北支社、九州支社、東京ビジネスセンター、千葉情報センター、中野オフィス、名古屋オフィス



## <業務内容>

- ①ソフトウェア開発とコンサルティング
- ②各種事務計算等情報処理サービス
- ③アウトソーシングサービス
- ④情報通信サービス・データサービス
- ⑤コンピューターシステムの販売
- ⑥コンピューター要員の教育・研修業務
- ⑦労働者派遣

## <沿革>

- 1970年 7月 三菱銀行のコンピューター受託計算部門から分離独立  
(旧会社名:ダイヤモンドコンピューターサービス)
- 1993年 8月 東京証券取引所市場第二部上場
- 2001年 9月 東京証券取引所市場第一部上場
- 2004年12月 MUFGの一員となりMRIと提携(東証一部上場廃止)
- 2005年 3月 MRI、MUFGとの提携を一層強化(MRIの連結対象会社化)
- 2007年 4月 社名を現在の「三菱総研DCS株式会社」に変更
- 2020年 7月 創立50周年
- 2024年 4月 九州支社開設
- 2025年 6月 本社オフィスを三田に移転



ISO/IEC 20000 認証範囲 千葉情報センターの自社内運用サービス  
 ISO/IEC 27001 適用範囲 本社、千葉情報センター、東京ビジネスセンター、  
 関西リージョン、関西支社、東北支社  
 ISO 14001 適用範囲 品川本社(※)、千葉情報センター、東京ビジネスセンター  
 ISO/IEC 27017 適用範囲 本社、千葉情報センター、関西リージョン

※2025年6月 三田へ本社移転に伴い、認証機関に登録内容変更を申請中

# 九州支社のご紹介

北九州市のDX化支援による地域経済の活性化や雇用促進を目指し、2024年4月に九州支社を設立

## 進出の狙い

### 1. 採用・雇用創出

- 雇用創出による地域活性化
- 高度人材育成とIT人材の裾野拡大

### 2. 地域企業連携

- 地域企業とのアライアンス強化
- 産学官連携

### 3. 地域DX化支援

- 地域DX推進による課題解決、経済活性化
- 課題解決ソリューションの創出と全国展開

### 4. 多様な働き方の実現

- 勤務地の選択肢拡大
- リモートワーク活用による柔軟な働き方の実現



小倉駅から徒歩7分

SDGs未来都市の実現につながる新オフィス スタンダード・第一号ビル「BIZIA KOKURA」に2024年8月より入居

# イベントテーマと本日お伝えしたいこと

<イベントテーマ>

『製造業における人材確保へのヒント～GX・DX×海外高度人材×大学による人材課題解決～』



今や確保できない  
時代へ



これまでとは異なる  
手立てが必要

<セッションテーマ>

「DX時代の製造業人材戦略」～人をより活かす経営へ～

どんな手段が考えられるのか？ 人材戦略の考え方やヒントをご提供できれば……

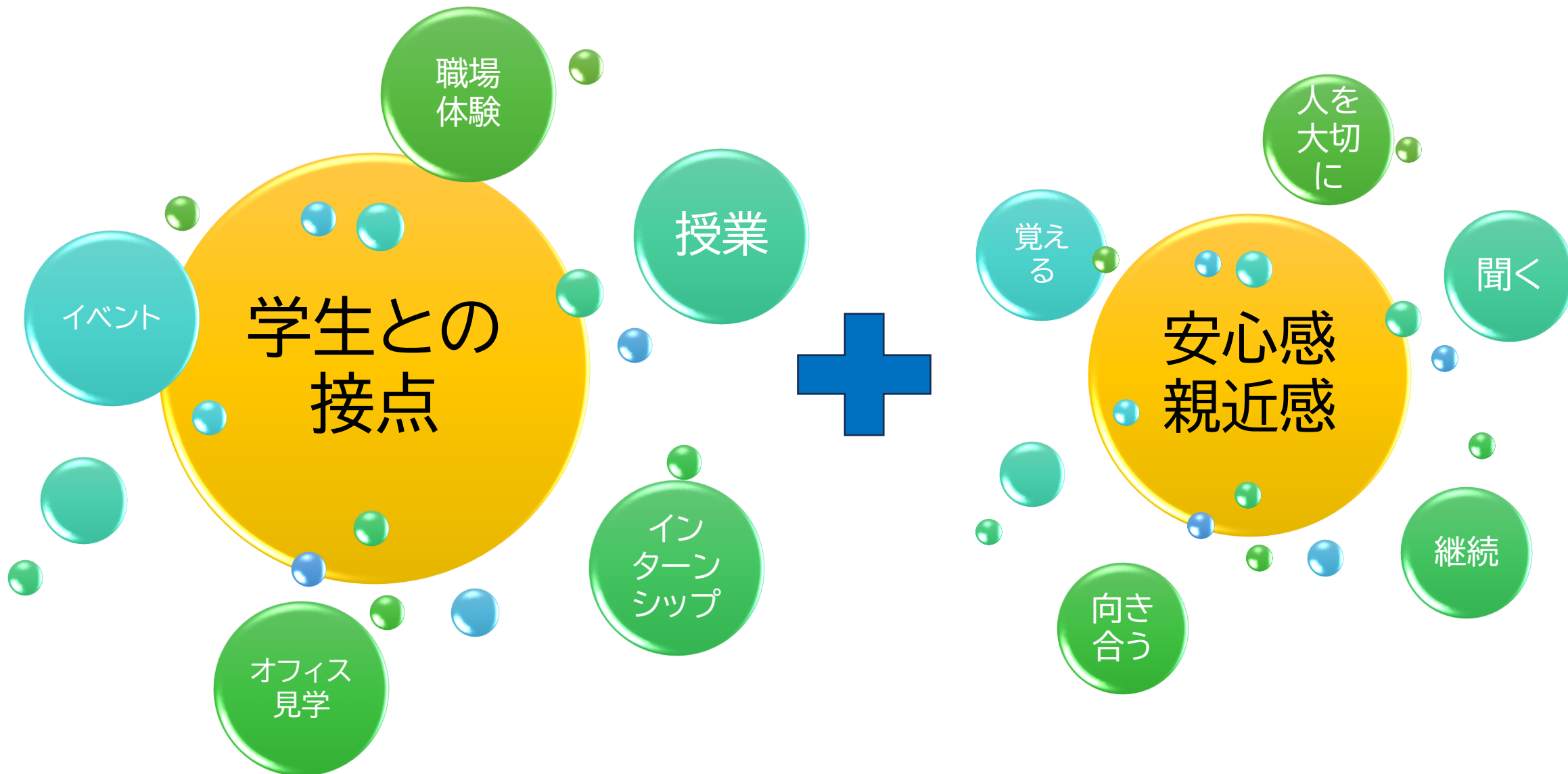
# 人材戦略：労働力確保の3つの手段



外部から確保する

- 新人採用  
→ 採用の確度を上げる
- キャリア採用  
→ 当たればラッキー
- 採用視点を変える  
→ 外国人、シニア人材 etc.

# 採用の確度を上げるには・・・



# 九州支社の活動ご紹介

## 三菱総研DCSと北九州市立大学、産学連携協定を締結

—産学共同で実践的教育を進め、ビジネス課題解決能力の育成とデジタル人材の創出—

### 1. 連携協定に基づき今後推進する取り組み

- ・PBL（Project-Based-Learning、課題解決型学習）のメニュー・テーマやカリキュラムの共同開発
- ・PBLの実施に向けた、DCSからの技術者・専門家の派遣・講義
- ・DCSによるインターンシッププログラムの開発、学生の受け入れ

学生の課題解決能力習得に向けた実践的な学びの機会を提供し、地域の発展と持続可能な未来の構築に貢献する人材を養成します。

### 2. 協定締結日：2025年2月17日（月）



2/17 協定締結式にて 写真左から北九州市立大学 柳井学長、三菱総研DCS 亀田

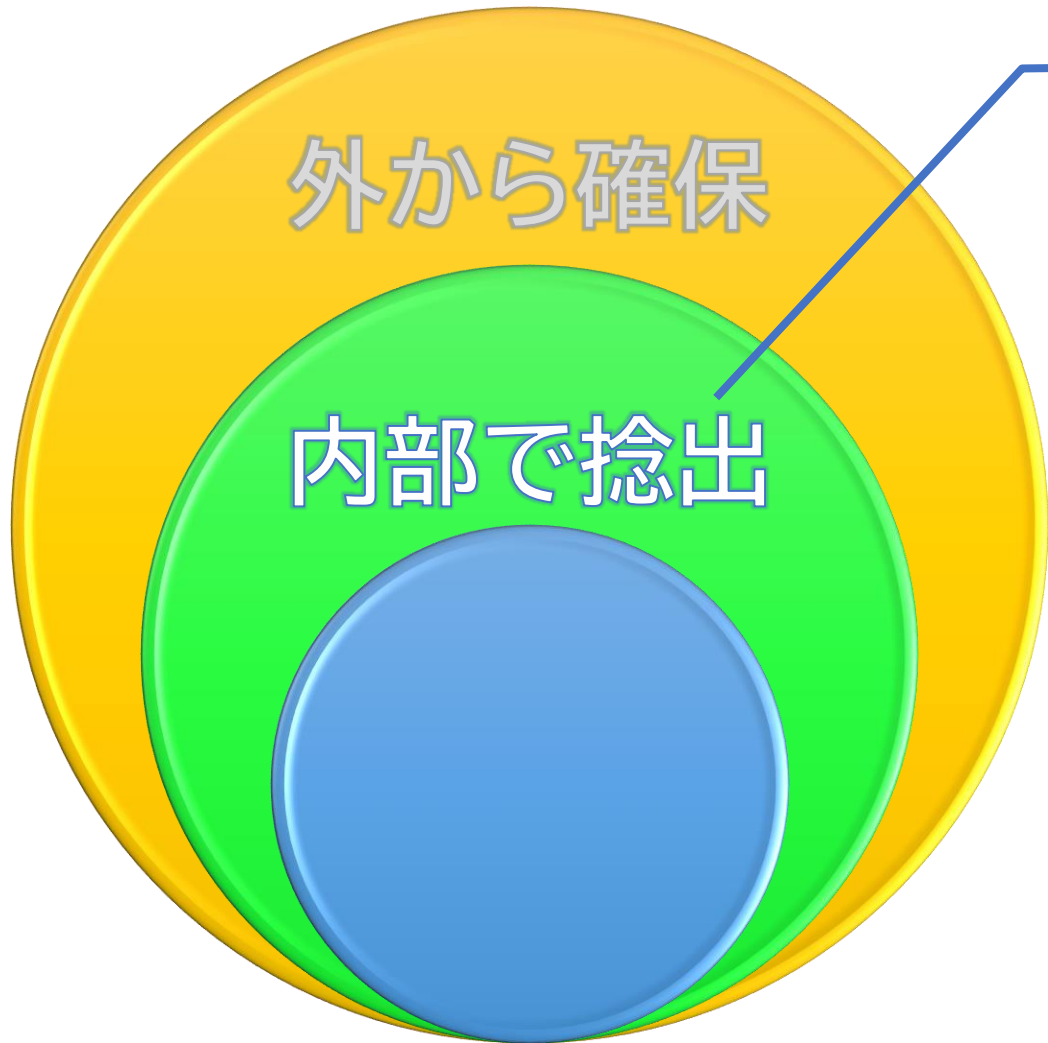
オフィス設計を工夫し、  
オフィスで説明会を開催  
(学生にここで働きたいと思わせる作戦)

内定承諾率UP！

貴社の魅力は？



# 人材戦略：労働力確保の3つの手段



内部で捻出する

➤ 離職を減らす

➤ シニア人材を活用する

➤ 既存人材を育てる(体制を作る)

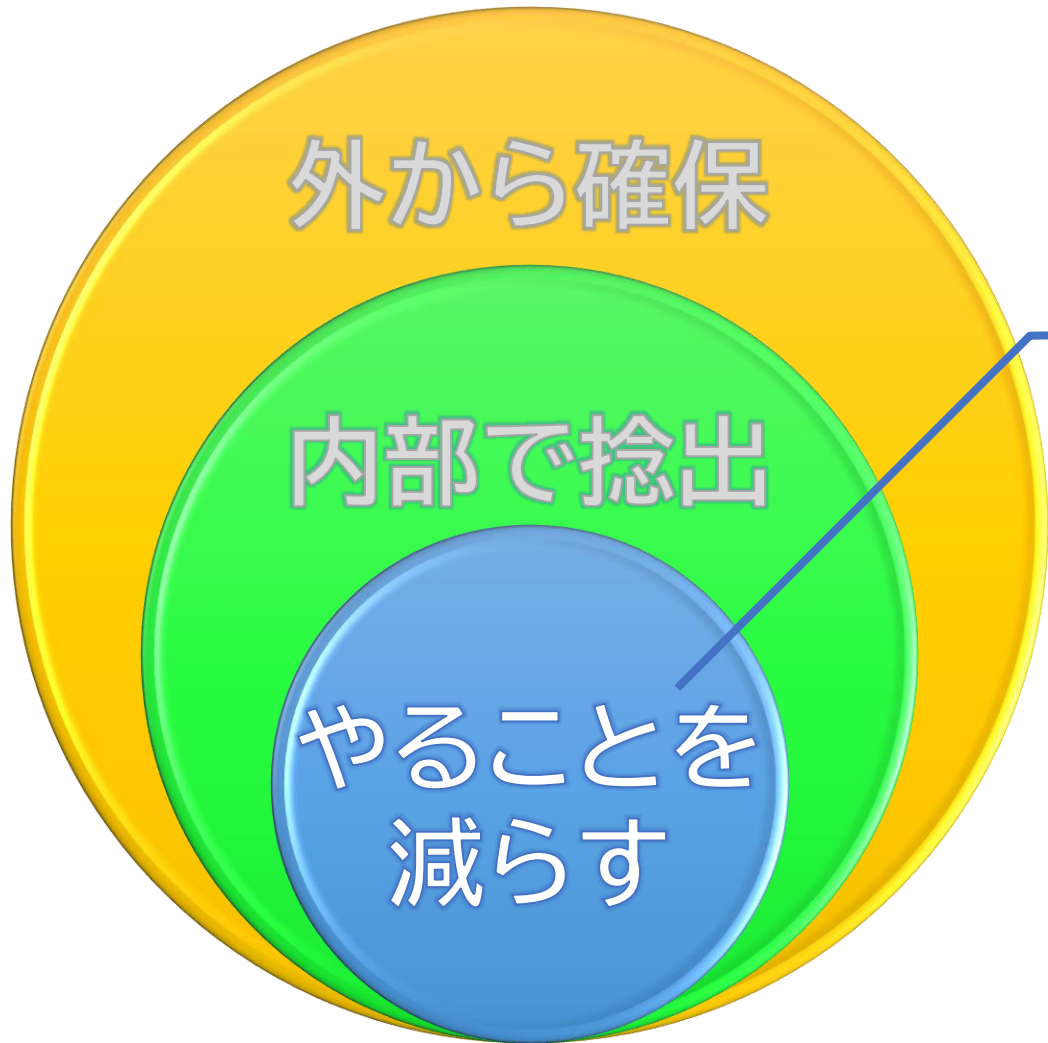
# 既存人材を育てる

---

## 製造DX人材の育成、DX体制の構築

- トップダウンとボトムアップ、双方から（大事なものは現場の巻き込み方）
- 情報システム主体ではなく、現場主体で！
- 知識習得と実行の繰り返しが重要
- スモールスタートが大事！小さな成功体験を共感することから  
※改善活動と絡めてもGOOD！
- 最初から自走は困難。最初は専門家の力を借りるのも大切

# 人材戦略：労働力確保の3つの手段



やることを減らす

- 業務をアウトソーシングする
- アライアンスを組む
  
- 人以外でやる
  - システム化
  - AIの活用
  - ロボットの活用 など

# 業務をアウトソーシングする

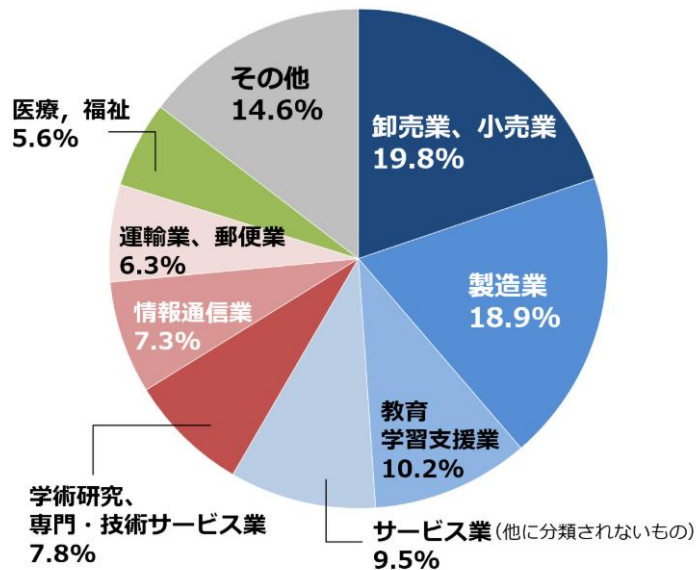
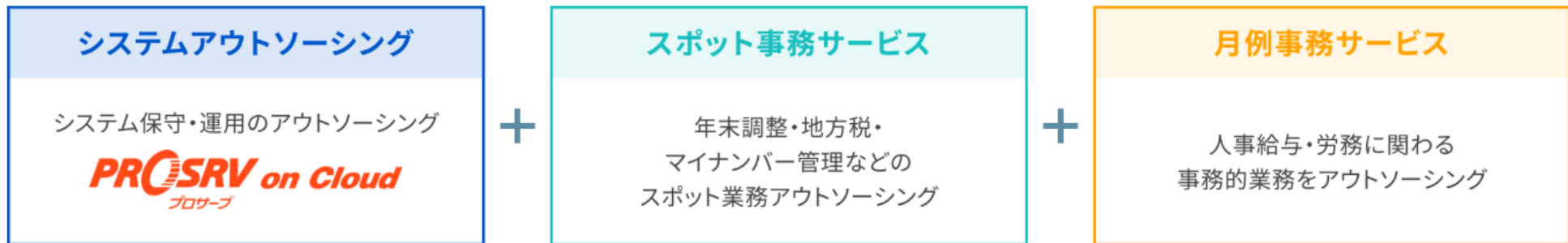
- 一定規模の企業のコスト削減から、人材の代替へ
- 法改正等にも素早く対応してもらえる
- 業務改善(効率化)も合わせて行ってくれる場合も…

<サービス例>

目的	BPO種類
コスト削減	データ入力 / オフショア
業務効率化	バックオフィス
人手不足対応	コールセンター / 事務
売上拡大	営業BPO
専門性補完	IT / 医療 / 金融

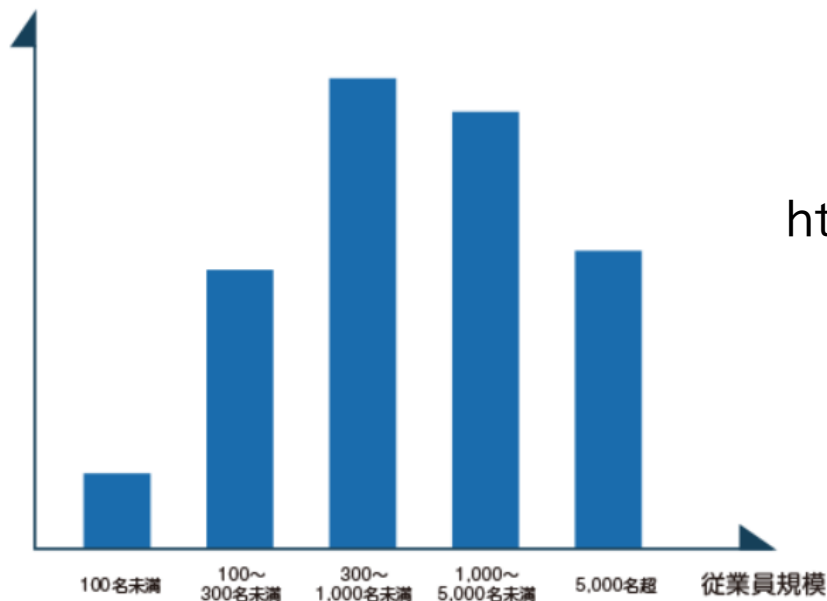
# 三菱総研DCSの人事給与アウトソーシングサービス：PROSRV on Cloud

現在約2,000社、給与処理人数は月間55万人超の実績を誇る国内最大規模の給与計算システムと合わせて、アウトソーシングサービスを提供しています



※2024年10月時点

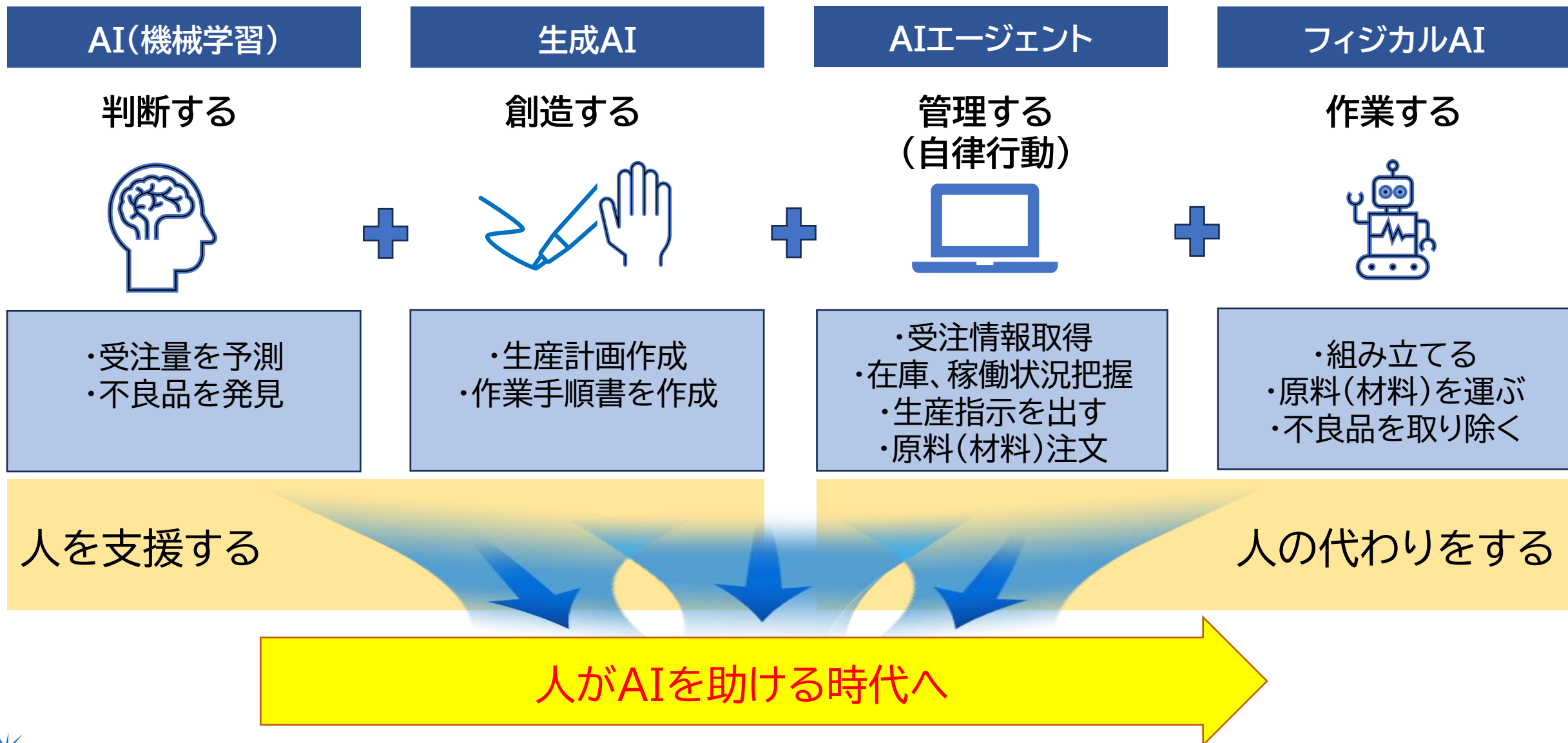
受託実績



<https://www.dcs.co.jp/bpo/>



# 人材戦略：人以外でやる（AIやロボットの活用）

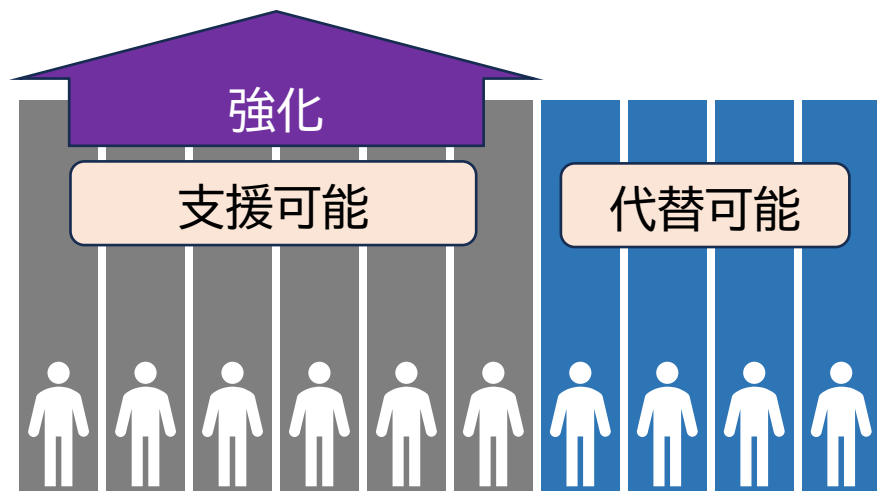


# AIやロボットを活用した人材戦略

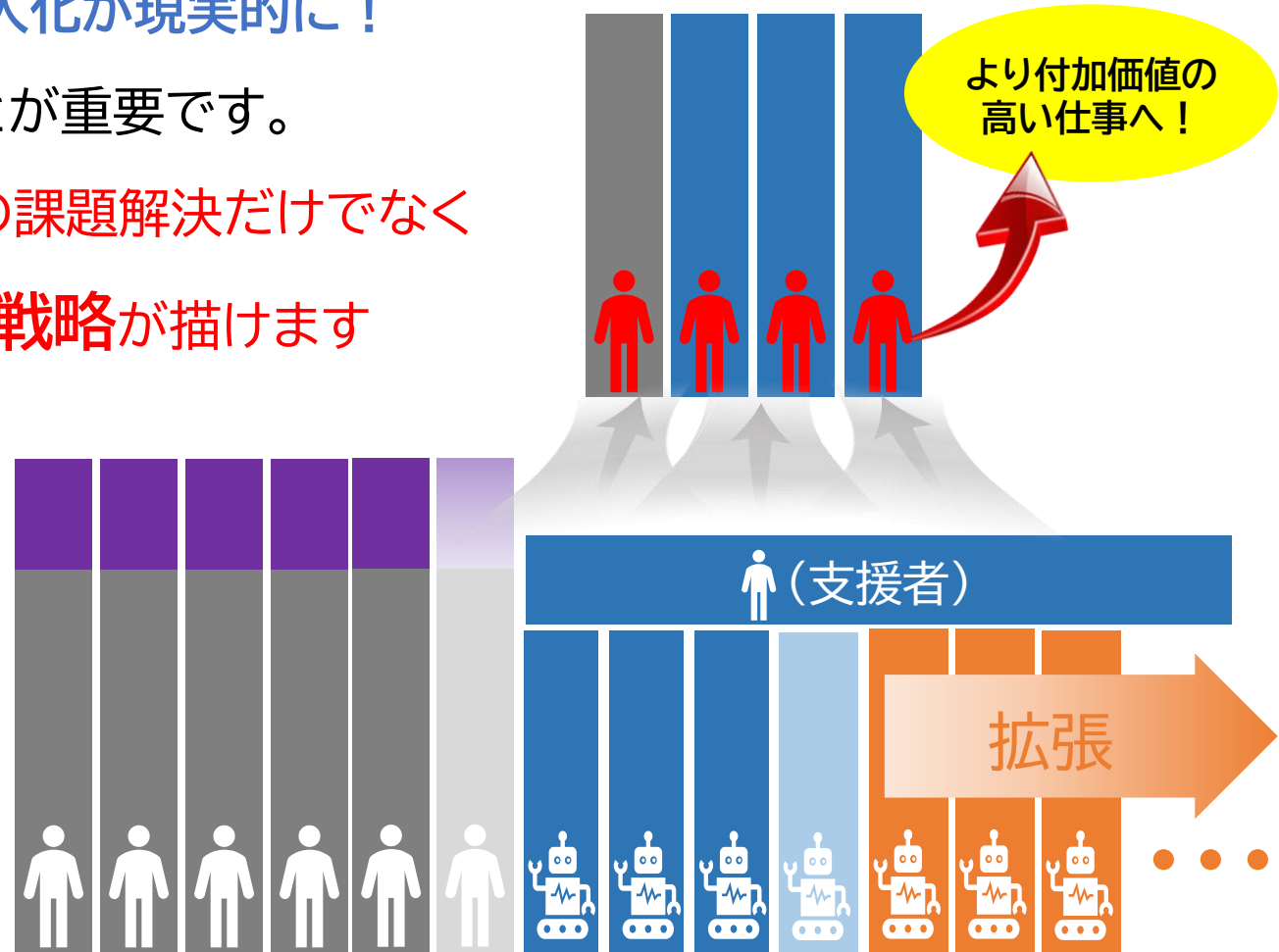
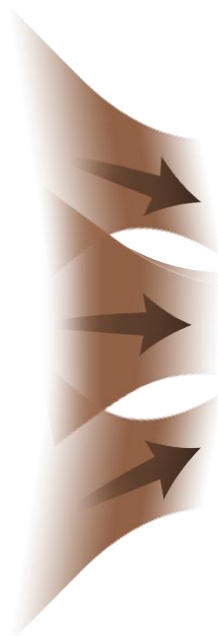
AI・ロボットの進化により、代替と強化による省人化が現実的に！

対象業務を、「支援」と「代替」に分けて考えることが重要です。

AI・ロボットをうまく活用することで、人材不足の課題解決だけでなく、事業の強化や拡張、新規事業にもつながる**人材戦略**が描けます



【これまで】10人分の仕事量



【AI・ロボ活用】作業強化と拡張 +  $\alpha$

# 人材戦略：労働力確保の3つの手段



複数の手段を  
組み合わせることが  
最も重要です

貴社では  
何を選択しますか？



Thank you

日常とビジネスに新しいカタチを。

三菱総研DCS株式会社

九州支社 E-mail: [infokiyushu@dcs.co.jp](mailto:infokiyushu@dcs.co.jp)

〒802-0006

福岡県北九州市小倉北区魚町三丁目5-5 BIZIA KOKURA 7F

<https://www.dcs.co.jp>